

Informatiebundel

Woningcontroleur

(contractueel – voltijds)

1. VOORSTELLING SOLVA

SOLVA, het intergemeentelijk samenwerkingsverband is de partner voor streekontwikkeling van 21 steden en gemeenten, zowel in de Vlaamse Ardennen als in de Denderregio.

Samen met deze lokale besturen werken we aan de beste omgeving om in te wonen, te werken en te leven. Want vandaag staan wij op vele terreinen voor een groeiend aantal uitdagingen. Op het gebied van ruimtelijke ordening, socio-economische ontwikkeling, klimaat en energie, preventie, archeologie, handhaving, mobiliteit, wonen, werkgelegenheid... .

Als de betrouwbare partner bieden we hen expertise, ondersteuning en oplossingen om deze uitdagingen aan te pakken. Samen ontwikkelen we projecten die bijdragen aan de groei en het welzijn van de regio's. We combineren onze expertise om diensten op te zetten, om kennis te delen en elkaar te inspireren. De kracht van SOLVA maakt de gemeenten sterker.

Wil jij ook een directe en positieve impact hebben op de leefomgeving en het welzijn van onze steden en gemeenten en de ontwikkeling van de regio's? Kan jouw expertise een verschil maken? Zoek dan niet verder! Solliciteer nu en bouw samen met ons aan een duurzame toekomst!

SOLVA, dat is een enthousiast, gepassioneerd team van meer dan 70 medewerkers. Elk van hen, een expert in hun vakgebied. Je komt terecht in een stimulerende omgeving waar professionaliteit en collegialiteit samenkomen. Bij SOLVA vormen onze medewerkers het hart van onze organisatie. Zij zijn ons grootste kapitaal. SOLVA biedt jou daarom ook alle ruimte om te groeien en jezelf te ontwikkelen, zowel professioneel als persoonlijk.

Hieronder vind je meer informatie over de functie. Welke competenties verwachten we van jou. Ontdek of jouw profiel datgene is wat we zoeken? Ook vind je er een duidelijk overzicht van de selectieprocedure en de voorwaarden verbonden aan de functie.

Meer info over SOLVA vind je ook terug op www.so-lva.be. Heb je nog vragen aarzel dan niet om ons te contacteren. Intussen kijken we vol belangstelling uit naar jouw sollicitatie.

2. FUNCTIE

De doelstelling van het team wonen is het ondersteunen van lokale besturen in hun regisseursrol met betrekking tot lokaal woonbeleid. Het team helpt mee om een divers en betaalbaar woonaanbod te creëren, om de kwaliteit van het woningpatrimonium te verbeteren en om inwoners te informeren, adviseren en begeleiden met vragen rond wonen en energie. De meest kwetsbare inwoners krijgen daarbij bijzondere aandacht.

De woningcontroleur voert onderzoeken uit rond woningkwaliteit en stelt leegstand en verwaarlozing vast. Hij/zij is verantwoordelijk voor een goede planning, kwaliteit en werkverdeling van de uit te voeren controles in de regio.

2.1.TAAKOMSCHRIJVING

SOLVA verwacht van jou:

- Je bent verantwoordelijk voor een goede planning, werkverdeling en kwaliteit van de uit te voeren woningcontroles in de regio;
- Je voert onderzoeken uit rond woningkwaliteit - in het kader van de Vlaamse codex wonen - en maakt een technisch verslag op;
- Je legt contacten met eigenaars en huurders, maakt afspraken en volgt de planning op;
- Je rapporteert aan de betrokken gemeenten en Wonen in Vlaanderen over de woningcontroles via de daarvoor voorziene database VLOK;
- Je geeft advies aan eigenaars en huurders om kwaliteitsproblemen aan te pakken en te verhelpen;
- Je geeft advies aan eigenaars en huurders over de procedures met betrekking tot woningkwaliteit of leegstaande en verwaarloosde woningen;
- Je motiveert woningeigenaars om renovatie- en verbeteringswerken uit te voeren en leidt hen toe naar de woon- en energieloketten en/of renovatiecoach;
- Je beoordeelt technische tekortkomingen en problemen met ernstige gevolgen voor de openbare veiligheid;
- Je doet vanuit de praktijk suggesties voor verbetering over instrumenten (vb. checklists, technisch verslag, ...) die je als controleur ter beschikking krijgt;
- Je bouwt goede contacten op met maatschappelijke werkers van de lokale besturen die instaan voor de huisvesting van burgers in nood. In het kader van specifieke dossiers ga je met deze maatschappelijke werkers in overleg en koppelt met hen terug;
- Je stelt leegstand en verwaarlozing van woningen en gebouwen vast in het kader van de gemeentelijke inventarissen van leegstaande en verwaarloosde woningen en gebouwen;

- Je bouwt expertise op en volgt tendensen en innovatieve projecten op i.v.m. wonen (vb. via nieuwsbrieven, infosessies, opleidingen, webinars, inspiratiedagen,...) en deelt jouw opgedane kennis met collega's;
- Je overlegt op regelmatige basis binnen het team wonen en energie en wisselt relevante informatie uit die de kwaliteit en de expertise van onze dienstverlening ten goede komt.

2.2. COMPETENTIES

2.2.1. KERNCOMPETENTIES

- **Samenwerken:** uit je gedrag blijkt dat je de groepsobjectieven laat primeren boven het persoonlijke belang. Je werkt vlot samen, deelt ideeën, legt conflicten bij en creëert mee een gepast groepsgevoel.
- **Betrokken zijn en kwalitatief handelen:** je stelt je borg voor het behalen van de doelstellingen van je eigen functie. Bij het uitvoeren van je taken leg je de lat kwalitatief voldoende hoog. Je voelt je hiervoor persoonlijk verantwoordelijk. Je laat organisatiebelangen primeren op persoonlijke belangen.

2.2.2. FUNCTIESPECIFIEKE COMPETENTIES

- **Adviseren:** je kan op basis van eigen expertise en inzichten advies op maat verstrekken aan anderen, zowel binnen als buiten de organisatie. Je stelt hierbij de belangen van de organisatie voorop, weerspiegelt een objectieve houding, durft standpunten innemen en genereert naar anderen toe geloofwaardigheid als persoon en als inhoudelijk expert.
- **Effectief communiceren:** je kan op een gestructureerde en synthetische wijze een boodschap aan een groep (huurders/eigenaars) overbrengen en hen vanuit de eigen expertise adviseren. Je past je wijze van communiceren succesvol aan de doelgroep aan.
- **Creatief denken:** je kan het bestaande en vertrouwde overstijgen via het aanbrengen van originele ideeën.
- **Project- en procesmanagement:** je structureert complexe opdrachten, rekening houdende met deadlines, doelstellingen en milestones. Je volgt in voorkomend geval projectmedewerkers op een gestructureerde en planmatige wijze op en stuurt bij waar nodig. Je communiceert op regelmatige wijze de voortgang naar de opdrachtgever.
- **Oordeelsvorming:** op basis van de beschikbare informatie kan je een objectief onderbouwd beeld over een bepaalde situatie of persoon vormen.
- **Initiatief nemen:** je stelt je proactief en positief-kritisch op t.a.v. de werkprocessen en taken. Je ziet regelmatig kansen liggen om je functie en taken beter uit te voeren en grijpt deze opportuniteiten met beide handen aan. Je communiceert op gepaste wijze over deze initiatieven.

2.3. GEDRAG EN ATTITUDE

SOLVA verwacht dat je

- Klantvriendelijk, professioneel en integer bent
- Beschikbaar en flexibel bent
- Collegiaal en respectvol bent
- Maatschappelijk gericht bent
- Goed omgaat met feedback en jezelf blijft ontwikkelen

3. JOUW PROFIEL

- Houder zijn van een **bachelordiploma** OF beschikken over ten minste **3 jaar relevante beroepservaring**.
- Beschikken over een **certificaat woningcontroleur (EVC-certificaat)** OF **bereid zijn om dit te behalen (via EVC-testen en/of bijkomende opleidingen)** binnen de inlooperperiode om de erkenning als woningcontroleur te behalen.
- Je beschikt over een rijbewijs B en bij voorkeur over een eigen wagen.
- Ervaring als woningcontroleur en kennis van de Vlaamse Codex Wonen en de woningkwaliteitsnormen zijn een pluspunt.

4. AANBOD

Het salaris bij een openbare organisatie ligt op voorhand vast. Er zijn barema's van toepassing.

Je brutosalaris, in een voltijdse functie – geïndexeerd, bedraagt tussen de € 2.999,68 en € 5.589,44 bruto per maand.

Naast dit loon zijn er ook nog enkele extralegale voordelen zoals een groeps- en hospitalisatieverzekering, maaltijd- en ecocheques, een cafetariaplan met onder andere de mogelijkheid om een bedrijfsfiets te leasen en andere gangbare sociale voorzieningen.

Daarnaast kom je in een organisatie terecht die niet enkel streeft naar een kwalitatieve, hoge output maar die ook oprecht de grootste aandacht besteedt aan haar medewerkers en hun welzijn.

Voor dienstverplaatsingen kun je gebruikmaken van een elektrische poolwagen.

Bekijk: [Werken bij SOLVA.pdf](#)

5. HOE SOLLICITEREN

Voor deze procedure werkt SOLVA samen met Search & Selection. Reageren kan via deze link: <https://www.searchselection.com/nl/jobs/11143>. Kies daar voor de knop solliciteren en voeg **je motivatiebrief, cv, rijbewijs en diploma** samen toe uiterlijk op **29 september 2024**.

Enkel indien deze documenten 'gunstig' worden beoordeeld, zal je uitgenodigd worden voor de verdere selectieprocedure.

6. SELECTIESTAPPEN

- Eliminerende verkennende gesprekken: 7/10/2024 en 10/10/2024, telkens in de voormiddag (online)
- Mondeling gedeelte
 - Mondeling gedeelte met woningonderzoek ter plaatse: 14/10/2024 of 24/10/2024 te Erpe-Mere.
 - Voorbereiding op het mondelinge gedeelte: we raden je aan om de Vlaamse Codex Wonen en de woningkwaliteitsnormen grondig door te nemen: https://vlok.vlaanderen.be/woningkwaliteitsnormen/Topics/Technisch_handboek.htm
 - Kandidaten krijgen voor het mondeling gedeelte nog een persoonlijkheidstest toegestuurd: 10/10/2024 – 13/10/2024 (online).

Voor elke selectiestap dient een kandidaat 50% van de te punten te behalen om toegelaten te worden tot het volgende onderdeel. Om voor de ganse procedure te slagen dient de kandidaat voor het geheel van het selectieprogramma 60% van de punten te behalen. De selecties zijn vergelijkend. Dit betekent dat er een rangorde wordt opgemaakt op basis van de totaalscore op de selectiestappen.

Er wordt een werfreserve van drie jaar aangelegd. Dit betekent dat, indien de SOLVA de functie binnen deze termijn om één of andere reden opnieuw open verklaart, deze kan putten uit de kandidaten die opgenomen zijn in de wervingsreserve.

Nog vragen?

Voor meer specifieke informatie over de procedure en job-inhoud kan je contact opnemen met Torben Callens, senior HR-consultant via t.callens@searchselection.com of 09 243 40 80.