



GRATIS PERSOONLIJK ADVIES EN BEGELEIDING VOOR ENERGIEBESPARENDE RENOVATIEWERKEN AAN JE EIGEN WONING

“[Sint-Lievens-Houtem renoveert!](#)” is een project van het [Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen \(Provincie Oost-Vlaanderen\)](#) en de [gemeente Sint-Lievens-Houtem](#), met steun van de Vlaamse overheid en elektriciteitsnetwerk-beheerder [Fluvius](#) (in het kader van de campagne [BENOveren](#) of ‘beter renoveren’). Voor het renovatieadvies aan huis wordt samengewerkt met de [MilieuAdviesWinkel](#) uit Gent, al enige jaren expertisepartner van het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen. Begeleiding en ontzorging wordt voorzien door een erkend BENOcoach waarmee het Steunpunt voor de start van het project een overeenkomst afsluit. In Sint-Lievens-Houtem wordt hiervoor samengewerkt met BENOcoaches van Energiehuis [SOLVA](#).

Voor wie?

Het aanbod geldt voor elke particuliere eigenaar van een woning in Sint-Lievens-Houtem, inclusief alle deelgemeenten. Behalve eigenaars-bewoners kunnen ook verhuurders van woningen gelegen in Sint-Lievens-Houtem van het aanbod gebruik maken. In het laatste geval vragen we van de verhuurder dat deze dit doet in goed overleg met de huurder(s). Sociale woningen vallen buiten dit project.

Wat heeft “Sint-Lievens-Houtem renoveert!” voor jou te bieden?

Om duurzaam en slim te verbouwen, is objectief advies van een onafhankelijk expert geen overbodige luxe. Er zijn een heleboel beslissingen te nemen als je gaat verbouwen, zeker als je dat op een duurzame manier wil doen. Veel mensen zien ook op tegen de administratieve rompslomp die het met zich meebrengt. *Welke regelgeving is voor mij van toepassing, zijn er premies of tegemoetkomingen waar ik recht op heb, welke werken zijn prioritair en welke kunnen later, welke technieken en materialen kies ik best? En wat met de nieuwe bouwnormen waaraan alle woningen zullen moeten voldoen, ook mijn woning?* Met het project “Sint-Lievens-Houtem renoveert!” maken

we het zo makkelijk mogelijk om jouw woning duurzaam te renoveren, met gratis advies en begeleiding.

Stap 1: Renovatieadvies aan huis (*)

Onze renovatieadviseur komt persoonlijk bij jou thuis en trekt 1,5 uur uit om ter plaatse te adviseren welke renovatie-ingrepen aangewezen zijn om jouw woning klaar te stomen voor de toekomst. Na inschrijving kan je op het online portaal vooraf al zoveel mogelijk gegevens invullen (neem je laatste energiefactuur erbij). Deze voorbereiding spaart tijd uit tijdens het adviesbezoek zelf, waardoor de adviseur meer tijd overhoudt om in te gaan op jouw specifieke vragen. Het advies gaat van isolatie over verwarmingstechnieken tot hemelwatergebruik. De adviseur gaat in op jouw specifieke aandachtspunten. Je krijgt richtprijzen mee voor de verschillende uit te voeren ingrepen evenals een inschatting van de mogelijke besparing (op je energiefactuur) en informatie over premies en andere mogelijke financiële ondersteuning. Aan de hand van een concreet stappenplan adviseert onze expert oplossingen op zowel korte als lange termijn. Samen met jou stelt hij de prioriteiten vast: zaken die je best vandaag al aanpakt. Daarbij zal hij vanzelfsprekend al denken aan ingrepen die morgen zullen moeten gebeuren. Je wil bijvoorbeeld dit jaar je dak isoleren en enkele jaren later je gevel? Dat is zeker mogelijk! De adviseur zal je daarbij aandachtspunten en tips geven om bij de dakisolatie al in te spelen op de latere gevelisolatie, wat je op dat moment flink wat tijd en geld zal besparen.

Het renovatieadvies is betrouwbaar en objectief, op maat van jouw woning, en bovendien gratis.

() in tijden van strenge corona-maatregelen kan tijdelijk het advies aan huis niet mogelijk zijn en wordt overgeschakeld op tele-advies, zie <http://www.bouwwijs.be>.*

Stap 2: Adviesverslag

Na afloop van het bezoek krijg je van onze renovatieadviseur een uitgebreid adviesverslag toegestuurd. In het verslag vind je een overzichtelijk stappenplan met de besproken renovatie-ingrepen voor jouw woning. Voor elke stap wordt hierbij de prioriteit van de ingreep aangegeven, een persoonlijk advies en een inschatting van de kosten, eventuele premies en mogelijke besparingen.

Verder mag je rekenen op een uitgebreid pakket van technische informatiefiches voor de voor jouw woning prioritaire zaken. Hoe isoleren en tegelijkertijd voldoende ventileren? Welke duurzame materialen te gebruiken binnen jouw budget? Welke zijn precies de normen waar mijn woning in de toekomst aan zal moeten voldoen? In het adviesverslag kan je al deze informatie rustig nalezen. Het stappenplan helpt je om in te schatten welke renovatiewerken je met jouw budget kan opstarten, en welke werken eventueel op langere termijn kunnen worden gepland.

Het verslag is inbegrepen bij het renovatieadvies aan huis. Dit is vrijblijvend. Je bent niet verplicht om na dit advies ook effectief over te gaan tot uitvoering van één of meer renovatiewerken.

Stap 3: Begeleiding en ontzorging voor renovatie-ingrepen

Binnen de week (na te streven termijn) nadat je het adviesverslag hebt ontvangen, zal onze erkende BENOcoach contact met je opnemen om te polsen of alles duidelijk was en of je nog vragen hebt bij het renovatieadvies. Verder zal hij je vragen of je begeleiding wenst voor de uitvoering van één of meer prioritaire renovatiewerken.

Volgende werken komen in aanmerking voor begeleiding door de BENOcoach:

- ✓ Dakisolatie
- ✓ Muurisolatie
- ✓ Vloerisolatie
- ✓ Hoogrendementsbeglazing
- ✓ Zonneboiler
- ✓ Warmtepomp
- ✓ Warmtepompboiler
- ✓ Ventilatiesysteem

Wens je renovatiewerken te starten en wens je daarbij gratis begeleiding en ontzorging, dan maakt de BENOcoach indien nodig een afspraak voor een bezoek aan huis, waarbij hij de uit te voeren werken verder concreet met jou bespreekt en de nodige opmetingen uitvoert.

Vervolgens gaat de begeleider aan de slag met het zoeken van geschikte aannemers uit de buurt, en het opvragen van offertes. Hierbij zoekt hij indien mogelijk naar opportuniteiten om gelijkaardige werken in de buurt te combineren om bij een aannemer een voordeliger tarief te bekomen.

De begeleider zal je bijstaan bij het vergelijken van de offertes en het maken van een goede keuze. Uiteraard ligt de beslissing volledig bij jou, maar het kan je wellicht helpen als je met vragen over deze offertes terecht kan bij deze ervaren en onafhankelijke deskundige. Ook tijdens de uitvoering van de werken kan je nog bij hem terecht mochten er zich problemen voordoen.

Tot het moment dat je effectief ingaat op een offerte en met een aannemer in zee gaat voor de uitvoering van werken, is het traject nog steeds vrijblijvend.

Stap 4: Ontzorging voor aanvraag van premies

De overheid voorziet naast deze begeleiding door een BENOcoach ook heel wat financiële stimuli om jouw investeringen voor energiebesparende renovatiewerken te bekostigen: premies en subsidies via de netbeheerder, een totaalrenovatiebonus, een vermindering van de onroerende voorheffing, goedkope energieleningen, ...

De BENOcoach staat je bij om na oplevering van de werken ook de eventuele premies etc. aan te vragen waarvoor je in aanmerking komt. In het woud van administratieve rompslomp helpt hij jou het bos door de bomen te zien en dit eenvoudig in orde te brengen.

Waarom dit project?

Vanuit de overheid willen we particuliere woningeigenaars helpen en stimuleren om hun eigen woning duurzaam te renoveren en klaar te stomen voor de toekomst. Het provinciebestuur Oost-Vlaanderen streeft immers naar een klimaatneutrale en klimaatbestendige provincie in 2040, cfr. de campagne [Klimaatgezond](#). De Vlaamse overheid stelt dat onze woningen tegen 2050 klimaatneutraal moeten zijn en legt hiervoor bouwnormen op. De uitstoot van CO₂ (o.a. door het gebruik van fossiele brandstoffen) moet drastisch naar beneden, en onze woningen moeten weerbaar worden tegen de negatieve effecten van de klimaatverandering zoals bijvoorbeeld zomerse hitte en wateroverlast. Onze woningen zijn in vergelijking met de ons omringende landen slecht geïsoleerd. In Belgische woningen draaien nog meer dan 2 miljoen verouderde verwarmingsinstallaties op fossiele brandstoffen. Bovendien is in onze provincie de renovatiegraad laag. Het is duidelijk dat we om de ambitieuze maar noodzakelijke streefdoelen te halen, alle zeilen moeten bijzetten om het tempo waaraan we onze woningen renoveren fors te verhogen. Het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen van de Provincie zet daarom samen met een 18-tal Oost-Vlaamse steden en gemeenten – waaronder Sint-Lievens-Houtem – in op ondersteuning van particulieren voor duurzame woningrenovatie.

Duurzaam renoveren – of [BENOveren](#) – dat betekent naast voordelen voor klimaat en leefomgeving voor jou en je gezin natuurlijk ook lagere energiekosten, een beter wooncomfort en een positieve impact op de vastgoedwaarde van je woning. Hoe sneller je eraan begint, hoe sneller je ook profiteert van de voordelen die je gerenoveerde woning te bieden heeft. Snel is goed, maar het moet wel doordacht zijn zodat je na uitvoering van bepaalde werken niet vast zit voor een vlotte uitvoering van latere werken. Vandaar de aanpak in dit project.

✓ Lagere energiefactuur

Niemand gooit graag geld door ramen, deuren, muren, daken en vloeren. Dat is nochtans precies wat we doen in een woning die niet voldoende is geïsoleerd en die niet op de juiste manier wordt verwarmd en geventileerd. Als je BENOveert, verbruik je niet langer onnodig veel energie.

✓ Meer wooncomfort

BENOveren is niet alleen goed voor je energiefactuur, maar ook voor jezelf en je gezin. In een gerenoveerd huis is het immers veel prettiger wonen. De constante temperaturen verhogen je comfortgevoel, je hebt geen last meer van tocht, de wanden en vloeren voelen warmer aan in de winter, en in de zomer heb je geen last van oververhitting.

Een BENOvatie is eveneens een ideale gelegenheid om ook de ventilatie te optimaliseren of om het gebruiksgemak, de veiligheid en de toegankelijkheid van je woning te verbeteren. Zo

kan je op latere leeftijd langer thuis blijven wonen, en nog lang genieten van de vele voordelen die jouw woning je te bieden heeft.

✓ **Hogere vastgoedwaarde**

Je woning is je ultieme visitekaartje is. Zowel vanbuiten als vanbinnen. Wanneer je bij je BENOvatie de isolatiewerken combineert met een nieuwe gevelbekleding of een nieuw dak, dan oogt je woning veel aantrekkelijker. Wanneer je ook binnenshuis aandacht besteedt aan de juiste afwerkingsmaterialen, heb je een huis dat je esthetisch perfect op het lijf geschreven is.

Dat is prettig voor jezelf, maar ook voor je portemonnee. Door te BENOveren zorg je er immers voor dat je woning in marktwaarde stijgt en in de toekomst haar waarde behoudt. Je woning ziet er esthetisch beter en eigentijdser uit én voldoet aan de energieprestatie-eisen. Uit onderzoek blijkt dat de EPC-waarde van een woning een steeds groter effect heeft op de verkoopprijs.

✓ **Ontdek nog meer redenen om te BENOveren op www.mijnbenovatie.be.**

Financieel plaatje

Het project “Sint-Lievens-Houtem renoveert!” biedt je gratis renovatieadvies en ook de deskundige begeleiding van energiebesparende renovatiewerken is kosteloos voor jou als particuliere woningeigenaar. De kosten voor de uitvoering van de renovatiewerken – materialen, werkuren van aannemers, installaties en technieken – zijn uiteraard wel volledig voor je eigen rekening. In veel gevallen kan je wel aanspraak maken op premies, tegemoetkomingen, of ook goedkope energieleningen die deze werken voor jouw gezin financieel haalbaarder kunnen maken. Onze adviseurs en begeleiders zijn goed bekend met al deze mogelijkheden, zo mis je geen kansen voor (financiële) ondersteuning.

De adviseur wordt vergoed door de Provincie Oost-Vlaanderen en de gemeente Sint-Lievens-Houtem, die per advies respectievelijk 200 en 75 euro uittrekken. De BENOcoach kan – na oplevering van de renovatiewerken – zijn tijdsinvestering vergoed krijgen via de ‘burenpremie’ van elektriciteits-distributiebeheerder Fluvius. Zo zetten we met het project “Sint-Lievens-Houtem renoveert!” de beschikbare middelen vanuit de Vlaamse, Oost-Vlaamse en stedelijke overheid gecombineerd in om jou als burger concreet bij je woningrenovatie te helpen.